|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cliente 1 | Cliente 2 | Cliente 3 | Cliente 4 |
| Padres de familia. |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Problema 1 | | | Problema 2 | Problema 3 | Problema 4 |
| Falta de tiempo para comprar materiales | | |  |  |  |
| Supuestos1 | | | Supuestos2 | Supuestos3 | Supuestos4 |
| Cuando salen a comprar las tiendas están cerradas | | |  |  |  |
| Tienen largas horas laborales. | | |  |  |  |
| Descudio de revisar deberes. | | |  |  |  |
| No hay servicio directo con papelería. | | |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cliente | Padres de familia |
| Problema | Falta de tiempo para comprar materiales. |
| Solución |  |
| Supuesto más riesgoso | Cuando salen a comprar las tiendas están cerradas. |
| Forma de medicion | 8/10 |
| Criterio de éxito | 8/10 |

**Aprendizaje:**

En un hogar promedio trabajan ambos padres para poder mantener la economía del hogar debido a que no alcanza un sueldo para mantener a una familia de tres o cuatro personas, en este caso ambos padres deben laborar y en algunas ocasiones con horarios extras por lo que dejan a un lado las actividades que realizan sus hijos, en la encuesta realizada estuvieron de acuerdo de que debe implementarse un tipo de servicio que atienda en horario posterior de las 10 de la noche o que exista algún servicio a domicilio que solo pidan y reciban desde la comodidad de la casa.